TEST DE POSITIONNEMENT

Maîtriser les techniques de recrutement et de sélection des candidats dans le secteur hôtelier

Formation intra-entreprise · 7 heures · Présentiel

Talentuall

À remplir individuellement par chaque participant, 7 à 15 jours avant la formation (10 minutes environ), puis à retourner à **isabelle.arnaud@talentuall.com**. Ce test n'est pas éliminatoire : il permet à la formatrice de connaître votre niveau de départ et d'adapter le contenu de la journée. Cochez une seule réponse par question, spontanément. Ce test existe aussi en ligne, sur talentuall.fr.

Identification

Nom et prénom *

Établissement (nom de l'hôtel) *

Formation choisie *

Maîtriser les techniques de recrutement et de sélection des candidats dans le secteur hôtelier

Date *

Module 1 : Analyser le besoin et définir le profil

1. Pour remplacer un départ, la première étape est de : 1 point

- ☐ a) Reprendre l'ancienne annonce
- ☐ b) Analyser le besoin réel du poste (missions, organisation, activité)
- ☐ c) Contacter des candidats déjà connus
- ☐ d) Fixer le salaire

2. Une fiche de poste décrit principalement : 1 point

- ☐ a) La personnalité idéale du candidat
- ☐ b) Les missions, les responsabilités et les conditions d'exercice du poste
- ☐ c) Le contrat de travail
- ☐ d) L'organigramme de l'hôtel

3. Lequel de ces critères de sélection est objectif ? 1 point

- ☐ a) « Dynamique et souriant »
- ☐ b) « Un bon feeling »
- ☐ c) « 2 ans d'expérience sur un logiciel de gestion hôtelière (PMS) »
- ☐ d) « Jeune et motivé »

Module 2 : Les canaux de recherche

4. La cooptation consiste à : 1 point

- [ ] a) Passer par un cabinet de recrutement
- [ ] b) Recruter sur recommandation de ses propres salariés
- [ ] c) Publier une annonce sur LinkedIn
- [ ] d) Passer par France Travail

5. Pour recruter des apprentis ou des jeunes diplômés, le canal le plus pertinent est : 1 point

- [ ] a) Les écoles hôtelières et les CFA
- [ ] b) Un cabinet d'executive search
- [ ] c) La presse nationale
- [ ] d) Un salon international

6. Suivre les candidatures reçues dans un tableau ou un outil sert surtout à : 1 point

- [ ] a) Répondre à une obligation légale
- [ ] b) Répondre à chaque candidat et comparer les profils
- [ ] c) Justifier son activité auprès de la direction
- [ ] d) Rien, c'est inutile

Module 3 : Rédiger une annonce conforme

7. Laquelle de ces mentions est interdite dans une offre d'emploi ? 1 point

- [ ] a) « CDI, 39 heures »
- [ ] b) « Expérience en réception souhaitée »
- [ ] c) « Profil jeune, 25-35 ans »
- [ ] d) « Anglais courant exigé (clientèle internationale) »

8. La mention « H/F » dans l'intitulé d'une offre sert à : 1 point

- [ ] a) Rien de particulier
- [ ] b) Respecter le principe de non-discrimination entre les femmes et les hommes
- [ ] c) Obtenir plus de candidatures
- [ ] d) Répondre à une exigence des sites d'emploi

9. En France, une offre d'emploi doit être rédigée : 1 point

- [ ] a) En français, sauf exceptions prévues par la loi
- [ ] b) En anglais si l'hôtel accueille une clientèle internationale
- [ ] c) Dans la langue de son choix
- [ ] d) Dans la langue du recruteur

Module 4 : Conduire et évaluer un entretien

10. Laquelle de ces questions est interdite en entretien ? 1 point

- [ ] a) « Quelles étaient vos missions dans votre dernier poste ? »
- [ ] b) « Avez-vous des enfants ou un projet de grossesse ? »
- [ ] c) « Comment gérez-vous un client mécontent ? »
- [ ] d) « Êtes-vous disponible le week-end ? »

11. Un entretien structuré consiste à : 1 point

- [ ] a) Improviser selon le profil du candidat
- [ ] b) Poser les mêmes questions clés à tous les candidats et les évaluer avec une grille
- [ ] c) Faire passer un test de personnalité
- [ ] d) Laisser le candidat parler librement

12. Selon la recommandation de la CNIL, le CV d'un candidat non retenu peut être conservé : 1 point

- [ ] a) Sans limite de durée
- [ ] b) 2 ans au maximum après le dernier contact, sauf opposition du candidat
- [ ] c) 1 mois
- [ ] d) Pas du tout

Questions ouvertes (non notées)

13. Décrivez en quelques lignes comment vous préparez aujourd'hui un entretien de recrutement. *

14. Citez 3 sujets que vous n'avez pas le droit d'aborder en entretien. *

- [ ] Je certifie avoir répondu seul(e) à ce test.

Signature du stagiaire

Score (réservé à la formatrice)

..... / 12